

**ПАМЯТКА ТУРИСТА  
ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ, ВКЛЮЧАЮЩИХ  
УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ АВТОБУСОМ**

1. Во время совершения путешествия Туристам запрещается:

- употреблять спиртные напитки и (или) находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- нарушать общепринятые нормы поведения (в том числе, но не только: грубо и нецензурно выражаться, оскорблять иных участников поездки и (или) иным образом причинять им неудобства, нарушать тишину в ночное время, находиться в пачкающей одежде, причинять вред имуществу Туроператора, перевозчика или третьих лиц);
- перевозить зверей и птиц;
- создавать ситуации, нарушающие или способные нарушить права и законные интересы других участников поездки.
- во время совершения путешествия Клиент обязан выполнять требования сопровождающего и (или) водителя.

2. В случае нарушения указанных в настоящей Памятке требований (ограничений) и (или) в случае если Турист совершил одно или несколько из указанных ниже действий:

- совершил или имел намерение совершить противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу и (или) провоцировал или принимал участие в конфликтах с третьими лицами, в том числе с другими участниками поездки;
- имеет скрытые при заключении договора медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Туриста или иных участников поездки во время поездки;
- не подчиняется требованиям сопровождающего и (или) водителя,

Туристу может быть отказано в дальнейшем представлении услуг. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Клиента, возврат денежных средств производится с удержанием с Туриста фактически понесенных расходов Исполнителя.

3. Туроператор представляет автобусы, оборудованные мягкими сидениями, микрофоном, системой вентиляции. Туроператор вправе (но не обязан) представлять автобусы, оборудованные туалетом. Туалет в автобусе при его наличии предназначен только для экстренных случаев, поскольку имеет ограниченную емкость. Автобус делает санитарные остановки, как правило, каждые 3-4 часа. В автобусах, оборудованных кипятильником, пользоваться кипятком можно только с разрешения сопровождающего и (или) водителя и в определенное им время.

4. Туроператор не несет ответственности за изменение времени прибытия в случае тяжелой дорожной ситуации и (или) пробок на дорогах, поломки автобусов, действий официальных лиц и органов, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

5. В случае поломки автобуса, Туроператор вправе осуществить его замену или ремонт в течение 24 часов. При невозможности устранения поломки или предоставления резервного автобуса в течение более чем 16 часов, Туроператор вправе предоставить размещение в отеле и (или) предложить альтернативную перевозку (поездом, рейсовым автобусом, автобусом меньшей вместимости и т.п.)

6. Место и время сбора группы в точках маршрута или отправления автобуса является для Туриста обязательным. При опоздании или неявке Туриста ко времени сбора группы Туроператор вправе (но не обязан) принять меры по поиску Туриста или (по усмотрению Туроператора) не дожидаться Туриста. Опоздание или неявка Туриста, прерывания маршрута по инициативе или вине Туриста, Стороны рассматривают как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора. При отказе от принятия заказанной услуги (части услуг) в период тура

по собственной инициативе либо вине, Заказчик (Турист) не имеет права требовать возврата денежных средств за неиспользованную услугу.

7. Распределение мест в салоне автобуса при бронировании осуществляется Туроператором самостоятельно по принципу очередности оплаты. Туроператор вправе (но не обязан) учесть пожелания Заказчика (Туриста), но не гарантирует определенного места в салоне автобуса.

8. В случае, если возраст туристов превышает 70 лет или они имеют избыточный вес (размер одежды больше 56), высокий рост (выше 195 см), то должны быть готовы к некоторым неудобствам при переездах в автобусе. Так же мы настоятельно не рекомендуем брать с собой в поездку детей младше 5 лет и туристов старше 75 лет, лиц с ограниченными физическими возможностями без сопровождения, детей от 7 до 18 лет без сопровождения взрослых, беременных женщин, лиц, чье психическое или физическое состояние может создать неудобства, лиц, состоящих на наркологическом или психоневрологическом учете.

9. Туроператор не несет ответственности в случае краж личных вещей туристов из салона автобуса, причинение ущерба туристам в ходе совершения поездки третьими лицами (в том числе другими участниками поездки).

10. В случае недобора необходимого для организации рейса количества участников поездки, Туроператор вправе для выполнения обязательств по туру произвести замену транспортного средства с большего количества мест на меньшее количество посадочных мест.

11. Туроператор оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, и прервать путешествие с туристами, которые грубо нарушают общественный порядок, дебоширят, хамят, распивают спиртные напитки и т.п., нарушают нормы поведения и доставляют своими действиями неудобства и дискомфорт, или несут угрозу жизни и здоровью другим участникам группы.

**Заказчик (турист) полностью снимает ответственность за свою жизнь и здоровье с гида, Исполнителя и участников экскурсионного обслуживания в случае:**

1. Беспечности, браваживания риском, авантюристическим отказом от страховки там, где она потенциально необходима.
2. Самопроизвольного ухода от группы.
3. Невыполнения требований гида (относящихся к безопасности путешествия).
4. Подход к краю обрыва.
5. При употреблении некачественной и неизвестной по происхождению пищи.
6. Самопроизвольное лазание по скалам, обрывам, деревьям, пещерам и т.п.; бег по склону горы, прыжки; плавание в опасных для жизни участках водоемов.
7. Самопроизвольные действия (или бездействия) противоречащие указаниям гида, а также самовольные передвижения, не связанные с маршрутом.