

## ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Краснодар \_\_\_\_\_

### ТУРОПЕРАТОР Общество с ограниченной ответственностью «Клуб Путешествий»

**«Не сидим дома»»** (сокращённое наименование ООО «КП «Не сидим дома»»),  
адрес: **350058, Краснодарский край, Краснодар г, Старокубанская ул, дом № 58, п. 12,**  
реестровый номер Туроператора **РТО 020714**, именуемый в дальнейшем  
«**Исполнитель**», полные сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к Договору,  
**в лице директора Таможниковой Наталии Александровны, действующей на**  
**основании Устава**, с одной стороны, и

**ТУРИСТ и (или) иной Заказчик** – полные сведения о котором (которых), необходимые для исполнения настоящего Договора, указаны в Заявке на бронирование - Приложении № 1 к Договору (далее именуемые соответственно - «**Турист**», «**Заказчик**»), с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор о реализации туристского продукта (далее – «Договор») о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору) (далее – «Туристский продукт»), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.
- Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору). Полная информация о Туроператоре указана в приложении N 2 к Договору.

## 2. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору). Заказчик обязуется оплатить цену Туристского продукта на условиях и в размере, установленных Исполнителем.
- При заключении Договора, если иного не установлено Исполнителем в Заявке на бронирование, оплата по Договору осуществляется в следующем порядке:

**100 (сто) %** (если иной размер не установлен в Приложении №1)

- В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату (в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 424 Гражданского кодекса РФ, далее – «ГК РФ»).
- В случае, если Исполнитель не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком Туристского продукта, Исполнитель вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий Туристского продукта его реализация происходит в соответствии дополнительным соглашением к настоящему Договору. Если Заказчик не согласен с параметрами альтернативного Туристского продукта, то права и обязанности Сторон настоящего Договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Исполнителю денежных средств. **Обязательства Исполнителя по исполнению настоящего Договора возникают лишь при условии наличия Туристского продукта, соответствующего условиям Договора и подтверждения им возможности предоставления Туристского продукта** (ст. 157 ГК РФ).
- Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях. Расчеты производятся путем безналичной оплаты на счет Исполнителя реквизиты которого указаны в Приложении № 2 к Договору, или с использованием платежных карт, терминалов по приему платежей, или путём внесения Заказчиком денежных средств в кассу банка по счету, а так же онлайн платежами на сайте Туроператора
- Плательщиком может выступить третья сторона (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо), уполномоченная Заказчиком на совершение данных действий с обязательным указанием в

назначении платежа данных Заказчика и реквизитов настоящего Договора.

- Полной оплатой цены Туристского продукта является внесение денежных средств наличными в кассу Исполнителя либо зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

- **Исполнитель обязан:**

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
- информировать Заказчика обо всех изменениях и дополнениях в программе тура и незамедлительно согласовывать их с Заказчиком в письменной форме (с учетом положения п. 5.3 настоящего Договора);
  - Исполнитель обязан при условии полной оплаты и предоставления Заказчиком всех необходимых документов и информации, а также передачи необходимых документов Туроператору передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:
- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки. При заказе автобусной перевозки право Заказчика на перевозку подтверждается Приложением № 2 (пункт 2.4.) настоящего Договора;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре. Право Заказчика на размещение в средстве размещения также подтверждается Приложением № 2 (пункт 2.3.) настоящего Договора.

**Стороны согласовали, что все документы могут быть переданы путём автоматической выгрузки в личном кабинете Туриста/Заказчика, либо отправления документов Туристу/Заказчику на адрес электронной почты (социальной сети, мессенджера и пр.), указанной Заказчиком при заключении Договора или иным способом по соглашению Сторон в соответствии с п.5.3. настоящего Договора).**

**• Исполнитель вправе:**

- аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору и/или непредоставления всей необходимой информации о Туристе/Заказчике для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- уведомлять о новостях, специальных предложениях Туроператора, а также делать другие уведомления о деятельности и услугах Туроператора посредством электронной почты. Согласие с условиями настоящего Договора подтверждает согласие Заказчика на получение информационных материалов, рассылок, электронных рассылок и иных рассылок, осуществляемых Туроператором по своему усмотрению;
- при оказании услуг производить фото- и видеосъемку в общественных местах общедоступных видов и частных лиц (любых людей, случайно попавших в кадр при съемке мероприятий, праздником и программ (когда съемка таких людей не является самоцелью, а так же, если человек не возражает (не закрывается руками, не протестует иным образом) или прямо соглашается на съемку). Публиковать материал на сайте [nesidimdomaclub.ru](http://nesidimdomaclub.ru), а также в социальных сетях Исполнителя;
- отказать Туристу/Заказчику в оказание комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, непосредственно при посадке в транспортное средство и во время перевозки, если Турист/Заказчик находится в состоянии

алкогольного/наркотического опьянения, если состояние здоровья Туриста/Заказчика создает опасность для иных туристов группы или самого Туриста/Заказчика, с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов Исполнителя;

- по просьбе Туриста/Заказчика внести изменения в программу, маршрут, согласованный в настоящем Договоре, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению Договора на ранее согласованных условиях.

### **3.4. Заказчик обязан:**

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения им путешествия;
- проверить информацию, содержащуюся в Заявке на бронирование, записанную со слов Заказчика, на предмет её соответствия фактическим обстоятельствам и правильности указанных реквизитов документов;
- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (приложении № 1 к Договору), на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления проездных документов, бронирования гостиницы);
- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также - обеспечивать непрерывную возможность связи с Заказчиком и Туристами посредством SMS- сообщений, для чего обязуется иметь работающий телефонный аппарат сотовой связи, способным принимать SMS -сообщения, а также иметь доступ к своему e-mail, мессенджеру или аккаунтам соц.сетей, по которым осуществлялись связи в соответствии с условиями настоящего Договора;
- предоставить Исполнителю запрашиваемые документы и сведения, необходимые для исполнения Договора;
- довести до сведения Исполнителя в письменном форме обо всех существенных обстоятельствах, влияющих на невозможность совершения путешествия Туристом и/или Заказчиком. К таким обстоятельствам кроме всего прочего могут относиться различного рода заболевания, аллергии, отсутствие необходимых прививок, а также медицинские противопоказания, препятствующие осуществлению поездки и иные обстоятельства.

**На момент заключения договора Исполнитель не**

## **располагает информацией о наличии препятствий для путешествия в связи с беременностью либо в связи наличием хронических заболеваний и всевозможных иных препятствий к поездке у Туриста/Заказчика и лиц, перечисленных в Заявке на Бронирование.**

- Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):
  - не опаздывать к назначенному времени сбора группы перед поездкой, указанному в Приложении № 1 к Договору, и на маршруте. Время сбора группы в точках маршрута назначается

сопровождающим группы. Место и время отправки объявляется всей группе до выхода группы из автобуса;

- бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на специализированных стоянках;
- соблюдать правилам дорожного движения и технику безопасности, не ходить по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы;
- не размещать во избежание травм тяжелые вещи и предметы на полки, расположенные над креслами автобуса;
- пользоваться кипятком исключительно с разрешения сопровождающего группы и в определенное время на специализированных стоянках. Индивидуальные термосы разрешается пополнять в гостиницах или в кафе на стоянках. В автобусе пополнение термосов запрещено в целях безопасности;
- в целях обеспечения безопасности движения не выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса;
- не заниматься распитием спиртных напитков и курить в салоне автобуса;
- не шуметь и иным образом мешать ночному отдыху пассажиров после 22 часов по местному времени в автобусе;
- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;
- соблюдать законодательство Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, уважать обычаи, традиции, религиозные верования местного населения;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории

- и культуры в месте временного пребывания;
- производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средство размещения и не входящие в оплаченный Туристский продукт;
  - по прибытию в отель самостоятельно ознакомиться с правилами пребывания и поведения в отеле, правилами пользования дополнительными услугами и оборудованием отеля, такими как мини-бар, спортивный инвентарь, бассейн, сауна и прочими услугами отеля, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок и прочих прокатных средств и придерживаться установленных правил; не нарушать правила поведения в отеле, как общепринятые, так и установленные отелем, не предпринимать никаких хулиганских действий на территории отеля, а также прочих действий, препятствующих иным гостям отеля осуществлять свой отдых, а служащим отеля исполнять свои должностные обязанности. Турист осведомлен о том, что при грубом и систематическом нарушении правил поведения в отеле Администрация отеля имеет право выселить Туриста из отеля, а тур подлежит прекращению по причине таковых действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение билетов;
  - не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомиться с информацией о времени и месте начала перевозки, дате и часе обратного вылета (в том числе, не входящим в Туристский продукт);
  - в день выезда до 12:00 освободить свой номер, оплатить счета за пользование дополнительными услугами отеля (минибар, телефонные переговоры и прочие платные услуги);
  - в день вылета (отъезда) своевременно (за 3 часа до рейса) прибыть в аэропорт для регистрации, прохождения аэропортового контроля и посадки в самолет; соблюдать правила и процедуру прохождения досмотра; соблюдать правила авиакомпании по регистрации, перелету и провозу багажа; сохранять авиабилеты до окончания тура.

### **3.6. Заказчик вправе:**

- получить копию Свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который

непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, чрезвычайные обстоятельства, другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
  - Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):
- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в место временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта туроператором в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Туроператор не несет ответственности за наступление несчастных случаев по вине Заказчика (Туриста), который был письменно ознакомлен с правилами безопасности в период экскурсии, в результате которых причинен имущественный вред, вред здоровью Заказчика.
- Заказчик несет ответственность, в том числе и материальную, за несоблюдение правил внутреннего распорядка, правил пожарной и санитарной безопасности, установленных правил охраны природы, за ущерб, причиненный имуществу, взятому напрокат у Исполнителя или третьих лиц, иному имуществу принимающей стороны (средства размещения), в размере нанесенного ущерба. Ущерб, причиненный гражданами, возмещается в полном объеме на основании выставленного счета. В случае отказа виновного лица от возмещения ущерба приглашается представитель полиции для составления протокола и нанесенный ущерб подлежит возмещению согласно законодательству РФ.

#### **4.4. Исполнитель не несет ответственности:**

- за неблагоприятные погодные условия во время оказания услуг по Договору;
- за действия и поведение других участников тура (экскурсии);
- вследствие опоздания (неявки) Заказчика (Туриста) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, входящей в Туристский продукт;
  
- за убытки и любой другой ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчику в связи с нарушением Заказчиком законодательства Российской Федерации, в том числе санитарных, карантинных и др. правил; в связи с нахождением Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого - невозможностью воспользоваться услугами согласно настоящему Договору;
  - за сохранность личного багажа, ценностей и документов Заказчика на весь период оказания услуг;
  - за действия/бездействия российских государственных органов;
  - за услуги, приобретенные Заказчиком самостоятельно и не входящие в Туристский продукт по настоящему Договору;
  - в случае несоблюдения Заказчиком правил безопасности на всем экскурсионном маршруте, в том числе донесенных до Заказчика Туроператором посредством проведения устного или письменного инструктажа, совершении действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу третьих лиц и Туроператора.

**- Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие Туристского продукта субъективным ожиданиям Туриста, Заказчика, не являющегося туристом, основанных на их внутреннем убеждении, психоэмоциональном состоянии, советах и отзывах третьих лиц.**

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы кроме всего прочего относятся: наводнения, пожары, землетрясения, снегопады, ливни, сильные туманы, оползни, сели, лавины и прочие стихийные бедствия, которые приводят к порче дорог и подъездных путей, создают невозможность проехать/подойти к объекту, возникает задержка транспортных средств, ухудшение видимости на дорогах; Техногенные катастрофы и аварии, затопления, прорыв канализационных источников; Войны и вооруженные конфликты, забастовки, митинги, в том числе санкционированные, изменения действующего законодательства. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.
- Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

- Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках настоящего Договора, дополнительных соглашений, приложений и заявок к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении настоящего Договора (далее – «Документы») в электронном виде. Договор со всеми приложениями к нему признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной, электронной связи, социальных сетей, мессенджеров, указанных Сторонами в Договоре ( путем выгрузки договора из личного кабинета Туриста, доступ к которому открывается в процессе бронирования или отправка текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных

мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Исполнителя или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи, а так же автоматической загрузки в личном кабинете туриста.

Подтверждение бронирования Заявки в ответном письме, либо оплата брони Заказчиком, а также любая переписка Сторон, связанная с подбором/бронированием Туристского продукта вышеуказанными способами, подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора.

Полученная Сторонами информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством электронной почты, мессенджеров или социальных сетей, указанных в настоящем Договоре. Сообщения направляются Заказчику на адрес электронной почты, мессенджеры и социальные сети, указанные в Приложении № 1 к Договору, Исполнителю на адрес электронной почты [nesidimdomaclub@gmail.com](mailto:nesidimdomaclub@gmail.com), а также мессенджеры и социальные сети, указанные в Приложении № 1 к Договору. Стороны обязуются вести переписку посредством электронной почты, мессенджеров, в соц.сетях, указанных в Приложении № 1 к Договору.

Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по указанным адресам и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Заказчиком действий по исполнению Договора (в том числе, но не ограничиваясь – подтверждение бронирования заявки в ответном письме, оплата услуг по Договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения Договора и (или) получение документов, необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по Договору услуг) подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями Договора, факт заключения Договора и соблюдение письменной формы договора и всех приложений к

нему.

В случае заключения договора по электронной почте, стороны руководствуются Статьей 421 ГК РФ, которая предусматривает возможность сторон заключать договор посредством обмена письмами по электронной почте при наличии на это воли обеих сторон. При этом согласие Заказчика на заключение договора по электронной почте заключается в ответном письме с текстом

«С содержанием Договора ознакомлен. Со всеми положениями Договора и приложениями согласен», либо оплатой Туристского продукта полностью или частично.

- Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

- Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. **Заказчик при заключении Договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, а также о том, что конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее.** Заказчик проинформирован о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей цены Туристского продукта или достигать полной стоимости Туристского продукта.
- В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Заказчика и/или Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Федерации".

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
- Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение **20 (двадцати) календарных дней** с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению **в течение 10 (десяти) календарных дней** с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- Для скорейшего устранения любых недостатков, возникших в процессе реализации Туристского продукта, Заказчику рекомендуется незамедлительно сообщать Туроператору и/или его представителю (гиду) обо всех нарушениях условий Договора.
- В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.
- До Заказчика при заключении настоящего Договора доведена информация (которую он обязуется довести до сведения туристов в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"); о потребительских свойствах туристского продукта и иная, предусмотренная законом информация, необходимая для совершения путешествия. Информация Заказчику понятна, а также ему указано на содержание равнозначной информации на официальных сайтах Ростуризма [russiatourism.ru](http://russiatourism.ru), Роспотребнадзора [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru), а также в каталогах, буклетах и на официальном сайте туроператора, сформировавшего туристский

продукт. Заказчик вправе самостоятельно получить более полную информацию о туристском продукте, особенностях места временного пребывания и иных условиях путешествия.

- Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

## 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

***Все реквизиты Сторон, необходимые для заключения и реализации настоящего Договора указаны в Приложении № 1, № 2.***

***Стороны, руководствуясь статьей 421 ГК РФ и п. 5.3 настоящего Договора, пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках настоящего Договора, что не предполагает и не требует проставление собственноручных подписей и печай***

## 1. ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью « <u>Клуб Путешествий «Не сидим дома»</u> »
Сокращенное наименование	ООО « <u>КП «Не сидим дома»</u> »:
Адрес (место нахождения)	<u>350058, Краснодарский край, Краснодар г, Старокубанская ул, дом № 58, п. 12</u>
Почтовый адрес	<u>350058, Краснодарский край, Краснодар г, Старокубанская ул, дом № 58, п. 12</u>
Реестровый номер	РТО 020714
Телефон/факс	+7 938 5221832
Адрес электронной почты/сайт	<a href="mailto:nesidimdomaclub@gmail.com">nesidimdomaclub@gmail.com</a> / <a href="http://nesidimdomaclub.ru">http://nesidimdomaclub.ru</a>

Режим работы

с 10 до 19 мск

Реквизиты для оплаты

ИНН/КПП: **2309169581/230901001**

ОГРН: **1182375115383**

Расчетный счет:

**40702810109500005502**

Банк: **ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК**

**ОТКРЫТИЕ"**

БИК: **044525999**

Корр. счет: **30101810845250000999**

## 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (ОРГАНИЗАЦИЯХ), ПРЕДОСТАВИВШЕЙ(-ИХ) ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### ТУРОПЕРАТОРА:

N п/п	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/почтовый адрес	Сайт/адрес электронной почты
1	АО "Боровицкое страховое общество"	Договор страхования ответственности и туроператора	№ 00808-420001-22- от 18.12.2022 с 15.01.2023 по 14.01.2024	500 000 (Пятьсот тысяч рублей)	101000, г. Москва, бульвар Покровский, д4/17, корп 3	<a href="mailto:Tour.ins-rf@list.ru">Tour.ins-rf@list.ru</a>

С информацией, указанной в настоящем приложении Заказчик ознакомлен в полном объеме.

***Стороны, руководствуясь статьей 421 ГК РФ и п. 5.3 настоящего Договора, пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках настоящего Договора, что не предполагает и не требует проставление собственноручных подписей и печатей.***

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я, являясь Заказчиком туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Исполнителю и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации туристского продукта, сформированного Туроператором, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц, указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам – партнерам Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в

зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Исполнителю персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Исполнителем и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Туроператору направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Исполнителю любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес Туроператора указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.

Заказчик, полные сведения о котором, необходимые для исполнения настоящего Договора, указаны в Заявке – п. 1 Приложения № 1 к Договору, предоставляет данные указанных в п. 1 Приложения № 1 субъектов персональных данных и гарантирует их согласие на основании полученных от них полномочий.

***Стороны, руководствуясь статьей 421 ГК РФ и п. 5.3 настоящего Договора, пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках настоящего Договора, что не предполагает и не требует проставление собственноручных подписей и печатей.***

## **ПАМЯТКА ТУРИСТА**

### **ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ, ВКЛЮЧАЮЩИХ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ АВТОБУСОМ**

1. Во время совершения путешествия Туристам запрещается:

- употреблять спиртные напитки и (или) находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- нарушать общепринятые нормы поведения (в том числе, но не только: грубо и нецензурно выражаться, оскорблять иных участников поездки и (или) иным образом причинять им неудобства, нарушать тишину в ночное время, находиться в пачкающей одежде, причинять вред имуществу Туроператора, перевозчика или третьих лиц);
- перевозить зверей и птиц;
- создавать ситуации, нарушающие или способные нарушить права и законные интересы других участников поездки.
- во время совершения путешествия Клиент обязан выполнять требования сопровождающего и (или) водителя.

2. В случае нарушения указанных в настоящей Памятке требований (ограничений) и (или) в случае если Турист совершил одно или несколько из указанных ниже действий:

- совершил или имел намерение совершить противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу и (или) провоцировал или принимал участие в конфликтах с третьими лицами, в том числе с другими участниками поездки;
- имеет скрытые при заключении договора медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Туриста или иных участников поездки во время поездки;
- не подчиняется требованиям сопровождающего и (или) водителя,

Туристу может быть отказано в дальнейшем представлении услуг. В этом случае услуги

считаются не оказанными по вине Клиента, возврат денежных средств производится с удержанием с Туриста фактически понесенных расходов Исполнителя.

3. Туроператор представляет автобусы, оборудованные мягкими сидениями, микрофоном, системой вентиляции. Туроператор вправе (но не обязан) представлять автобусы, оборудованные туалетом. Туалет в автобусе при его наличии предназначен только для экстренных случаев, поскольку имеет ограниченную емкость. Автобус делает санитарные остановки, как правило, каждые 3-4 часа. В автобусах, оборудованных кипятильником, пользоваться кипятком можно только с разрешения сопровождающего и (или) водителя и в определенное им время.
4. Туроператор не несет ответственности за изменение времени прибытия в случае тяжелой дорожной ситуации и (или) пробок на дорогах, поломки автобусов, действий официальных лиц и органов, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.
5. В случае поломки автобуса, Туроператор вправе осуществить его замену или ремонт в течение 24 часов. При невозможности устранения поломки или предоставления резервного автобуса в течение более чем 16 часов, Туроператор вправе предоставить размещение в отеле и (или) предложить альтернативную перевозку (поездом, рейсовым автобусом, автобусом меньшей вместимости и т.п.)
6. Место и время сбора группы в точках маршрута или отправления автобуса является для Туриста обязательным. При опоздании или неявке Туриста ко времени сбора группы Туроператор вправе (но не обязан) принять меры по поиску Туриста или (по усмотрению Туроператора) не дожидаться Туриста. Опоздание или неявка Туриста, прерывания маршрута по инициативе или вине Туриста, Стороны рассматривают как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора. При отказе от принятия

заказанной услуги (части услуг) в период тура по собственной инициативе либо вине, Заказчик (Турист) не имеет права требовать возврата денежных средств за неиспользованную услугу.

7. Распределение мест в салоне автобуса при бронировании осуществляется Туроператором самостоятельно по принципу очередности оплаты. Туроператор вправе (но не обязан) учесть пожелания Заказчика (Туриста), но не гарантирует

определенного места в салоне автобуса.

8. В случае, если возраст туристов превышает 70 лет или они имеют избыточный вес (размер одежды больше 56), высокий рост (выше 195 см), то должны быть готовы к некоторым неудобствам при переездах в автобусе. Так же мы настоятельно не рекомендуем брать с собой в поездку детей младше 5 лет и туристов старше 75 лет, лиц с ограниченными физическими возможностями без сопровождения, детей от 7 до 18 лет без сопровождения взрослых, беременных женщин, лиц, чье психическое или физическое состояние может создать неудобства, лиц, состоящих на наркологическом или психоневрологическом учете.
9. Туроператор не несет ответственности в случае краж личных вещей туристов из салона автобуса, причинение ущерба туристам в ходе совершения поездки третьими лицами (в том числе другими участниками поездки).
10. В случае недобора необходимого для организации рейса количества участников поездки, Туроператор вправе для выполнения обязательств по туру произвести замену транспортного средства с большего количества мест на меньшее количество посадочных мест.
11. Туроператор оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, и прервать путешествие с туристами, которые грубо нарушают общественный порядок, дебоширят, хамят, распивают спиртные напитки и т.п., нарушают нормы поведения и доставляют своими действиями неудобства и дискомфорт, или несут угрозу жизни и здоровью другим участникам группы.

## **12. Заказчик полностью снимает ответственность за свою жизнь и здоровье с гида, Исполнителя и**

# участников экскурсионного обслуживания в случае:

1. Беспечности, бравирования риском, авантюристическим отказом от страховки там, где она потенциально необходима.
2. Самопроизвольного ухода от группы.
3. Невыполнения требований гида (относящихся к безопасности путешествия).
4. Подход к краю обрыва.
5. При употреблении некачественной и неизвестной по происхождению пищи.
6. Самопроизвольное лазание по скалам, обрывам, деревьям, пещерам и т.п.; бег по склону горы, прыжки; плавание в опасных для жизни участках водоемов.
7. Самопроизвольные действия (или бездействия) противоречащие указаниям гида, а также самовольные передвижения, не связанные с маршрутом.

С информацией, указанной в настоящем приложении Заказчик ознакомлен и согласен в полном объеме, обязуюсь соблюдать.

***Стороны, руководствуясь статьей 421 ГК РФ и п. 5.3 настоящего Договора, пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках настоящего Договора, что не предполагает и не требует проставление собственноручных подписей и печатей.***