**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №**

г. Краснодар « » 20 год

Общество с ограниченной ответственностью Клуб Путешествий «Не сидим дома», именуемое в дальнейшем “ТУРОПЕРАТОР”, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1182375115383), реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 020714, в лице директора Таможниковой Наталии Александровны, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем “АГЕНТ”, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. **Понятия и определения.**
2. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ “Об основах туристской деятельности в РФ”, Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.
3. **Предмет договора**
4. Туроператор, действуя по поручению и за счет поставщиков услуг (организаций, непосредственно оказывающих услуги по размещению, услуги по перевозке и иные услуги, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным: средств размещения (отелей, гостиниц, пансионатов и т.п.), перевозчиков, иностранных и российских туроператоров, транспортных компаний, иных поставщиков услуг), поручает Агенту за вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов и услуг, на условиях, определяемых настоящим договором. Доходом Туроператора признается агентское вознаграждение, полученное Туроператором по договорам с поставщиками услуг. Условия договора и приложений к нему о правах Туроператора, обязанностях Агента, условиях аннуляции могут применяться Туроператором при реализации, как туристских продуктов, так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения) на территории РФ.
5. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
6. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах, установленных настоящим договором полномочий.
7. **Обязанности сторон**
8. **По настоящему договору Агент обязуется:**
9. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает; о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения; об обязанности Клиента соблюдать законы и местные обычаи страны (места) пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) пребывания; о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет, последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента; о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении, медицинским справкам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта; об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила; об опасностях, с которыми Клиент может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения техники безопасности и предотвращения опасностей на маршруте (особенно в условиях горной местности); о том, что Клиенты самостоятельно несут полную ответственность за действительность российских паспортов, заграничных паспортов и иных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором; о необходимости самостоятельно туристами: производить оплату постельного белья в железнодорожном транспорте, носить свой багаж, о том, что более чем 2-м туристам, путешествующим вместе, не может быть гарантирована возможность размещения в одном купе; об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; об обязанности туриста получить и довести до сведения Агента информацию о наличии или отсутствии у туриста неисполненных обязательств, которые могут привести к невозможности выезда из страны и совершения путешествия (в том числе, но не только: о наличии обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов), об обязанности туриста письменно довести до сведения Агента информацию о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным, о наличии или отсутствии страховки в составе услуг по договору, об условиях договоров страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи и возвращения тела (останков) в случае отсутствия у туристов страховки.
10. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), а при аннуляции дополнительно - с печатью Агента. Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование и звездность средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов (в русской и (или), по запросу Туроператора, иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении – для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения (при необходимости); необходимость страхования туристов; необходимость организации авиаперелета, железнодорожного переезда, трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.
11. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному счету, в соответствии со сроком, установленным Разделом 4 настоящего Договора.
12. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе паспорта, свидетельства о рождении, медицинские справки, анкетную информацию, иные документы, указанные Туроператором).
13. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора с Клиентом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись Клиента о получении информационных материалов и приложений к договору.
14. Своевременно передавать Клиентам документы, необходимые для совершения путешествия. Получать указанные документы от Туроператора в объеме, соответствующем забронированным услугам.
15. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу. Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.
16. В случае изменения стоимости поездки, связанной с изменением стоимости транспортных услуг, услуг партнеров, а также с изменением курсов национальных валют, Агент обязан внести дополнительную плату, либо отказаться от забронированного туристского продукта с применением последствий, предусмотренных настоящим договором.
17. Реализовывать Клиентам туристский продукт только после получения письменного подтверждения бронирования от Туроператора. В случае реализации Агентом Клиентам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта со стороны Туроператора, Туроператор не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.
18. Обеспечить прибытие Клиентов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному свойствами туристского продукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда), за полчаса до отправления автобуса. Уточнять у Туроператора время и место начала оказания услуг, отслеживать соответствующие изменения, в том числе – накануне даты начала оказания услуг.
19. Письменно информировать Туроператора при бронировании о наличии или отсутствии у туристов неисполненных обязательств, которые могут привести к невозможности выезда из страны и совершения путешествия (в том числе, но не только: о наличии обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов), информировать Туроператора о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным.
20. Передать Туроператору копию (а по требованию Туроператора - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Туроператору Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Туроператора. По требованию Туроператора передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Туроператору Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Туроператором соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Туроператора.
21. В течение семи рабочих дней со дня окончания путешествия предоставлять Туроператору отчет об исполнении поручения.
22. Своевременно сообщать Туристу обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.
23. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. Агент поручает Туроператору обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Туроператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Туроператор не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**3.2. Агент вправе:**

1. Получать от Туроператора информацию о потребительских свойствах, формируемых Туроператором туристских продуктов в объеме и порядке, указанных в п. 3.1.1. настоящего Договора.
2. Получать Агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.
3. В целях продвижения услуг Туроператора в течение срока действия настоящего договора использовать текстовые, фото- и видеоматериалы Туроператора, в том числе – размещать и распространять эти материалы на сайте и в офисах Агента. Данное право прекращается по истечении срока действия настоящего договора. Кроме того, Туроператор вправе давать Агенту обязательные к исполнению указания по прекращению использования материалов полностью или в части.

**3.3. Туроператор обязан:**

1. По запросам Агента предоставлять информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта. Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: http://www......... или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора и совершением бронирования Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.
2. По запросам Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.
3. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.
4. Туроператор обязуется предоставить все услуги тура в соответствии с подтверждением бронирования.
5. В случае изменения стоимости тура, а также его условий, Туроператор обязан незамедлительно проинформировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах.
6. Туроператор полностью возвращает Агенту полученную от него сумму при отказе Агента от поездки в следующих случаях: при увеличении Туроператором общей стоимости оплаченных услуг; изменении сроков, продолжительности, программы поездки по инициативе Туроператора. Отказ от поездки предоставляется в письменном виде в течение 3-х (трёх) дней с момента получения от Туроператора сообщения об изменениях программы тура или об увеличении Туроператором общей стоимости оплаченных услуг, изменении сроков, продолжительности поездки. В случае если отказ не поступает в письменном виде в вышеуказанный срок или Клиенты Агента фактически приступают к потреблению туруслуг в соответствии с измененной программой, новые условия считаются принятыми Агентом и Клиентами Агента.

**3.4. Туроператор вправе:**

1. Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по факсу, электронной почте или с использованием системы бронирования. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.5. настоящего Договора; ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент; применение санкций, предусмотренных настоящим договором, и возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Туроператора.
2. Туроператор вправе в любое время изменять стоимость и уровни стоимости туристских продуктов, а также вправе в любое время изменять условия акций и специальных предложений или прекращать действие акций и специальных предложений (в том числе – без предварительного уведомления Агента). Оплатой туристского продукта Агент подтверждает свое ознакомление с изменениями и выражает свое согласие с установленной Туроператором стоимостью туристского продукта и уровнем стоимости туристского продукта. Туроператор вправе представлять Агенту информацию о стоимости туристских продуктов и уровнях стоимости туристских продуктов на официальном сайте Туроператора в сети Интернет по адресу www nesidimdomaclub.ru В случае если цена туристского продукта, указанная в счете на оплату выше цены, указанной в настоящем договоре или на сайте Туроператора, приоритет имеет счет на оплату.
3. Туроператор имеет право снять тур по причине недобора группы не позже, чем за 3-5 дней до начала тура продолжительностью от 3-х дней и более. А для маршрутов выходного дня (суббота-воскресенье) не позже, чем за 1-2 дня до начала тура.
4. Туроператор не является собственником и не распоряжается автобусами, поездами, самолётами и другими транспортными средствами, задействованными в ходе путешествия, а также не является владельцем гостиниц, пансионатов, отелей, ресторанов, кафе и т.п., а лишь использует их на основании договоров, заключенных с собственниками. Информация о них и их описание базируется на сведениях, собранных Туроператором и в целом соответствует действительности. Туроператор имеет право не нести ответственности в случае неудовлетворенности клиентов условиями транспортировки, проживания, питания, за исключением ситуаций, когда это произошло в результате очевидных, доказанных упущений Туроператора.
5. **Условия расчётов.**
6. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.
7. Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Туроператором и может изменяться согласно п.4 настоящего Договора.
8. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта на основании выставленного Туроператором счета в течение 3-х (трех банковских дней) с момента выставления счета. При подтверждении Туроператором бронирования туристского продукта с датой начала путешествия менее чем через 5 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в течение одного банковского дня с момента выставления счета. В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом в срок, указанный в счете. По требованию Туроператора Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта до начала путешествия и с соблюдением сроков, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Туроператора. Туроператор вправе не представлять забронированные услуги до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта. Днем оплаты Агентом туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на банковский счет Туроператора или дата поступления денежных средств в кассу Туроператора. В случае просрочки оплаты, Туроператор освобождается от обязанности по предоставлению туристского продукта и вправе по своему усмотрению: изменить стоимость туристского продукта, либо применить иные меры, предусмотренные настоящим договором, при этом ответственность перед туристами несет Агент. Цена туристского продукта может быть указана в рублях и дополнительно в условных единицах. Цена туристского продукта может быть увеличена, исходя из изменения курса мировых валют, курса Центрального банка Российской Федерации, курса поставщиков услуг и правил перерасчёта, установленных Туроператором. Агент принял настоящие условия определения цены договора и возможное изменения цены договора Туроператором в будущем на указанных в настоящем договоре условиях и согласовал такие условия с туристом в порядке ст. ст. 421, ч. 2 ст. 424 ГК РФ. При изменении цены туристского продукта Агент обязуется оплатить недостающую часть цены в установленный Туроператором срок. Цена туристского продукта не является твердой и зависит от цен отдельных услуг, входящих в туристский продукт, курсов национальных валют, внутренних курсов поставщиков услуг и иных факторов. Стороны договорились, что в случае если в период действия настоящего договора цена туристского продукта будет изменена вследствие непредвиденного роста цен поставщиков услуг или транспортных тарифов (введения топливных сборов) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют или курсов поставщиков услуг или при возникновении иных факторов, объективно влияющих на цену услуг, Туроператор вправе предложить Агенту доплату разницы в цене, а Агент обязуется осуществить оплату в установленный Туроператором срок.
9. Оплата производится в рублях за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 4.7. настоящего Договора. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Туроператору не перечисляет и которое является собственностью Агента.
10. В течение двух месяцев после окончания календарного года, а также в случае окончания срока действия договора, Стороны производят сверку взаиморасчетов. В течение одного месяца после окончания календарного года, либо окончания срока действия договора Агент направляет Туроператору подписанный руководителем Агента и скрепленный печатью Агента оригинал акта сверки взаимных расчетов (далее - акт) с использованием почты России, курьерской службы или иным способом, позволяющим Туроператору получить оригинал акта. В течение 30 календарных дней с момента получения оригинала акта Туроператор обязан заполнить, подписать и направить Агенту акт, либо представить обоснованные возражения. Акт считается принятым Туроператором с момента подписания акта Туроператором в окончательной редакции.
11. Туроператор не несет ответственности за действия банков, платежных систем, терминалов по приему платежей, каналов связи, а также за любые события или действия (бездействие), которые привели или могут привести к задержке платежа или поступления денежных средств к Туроператору. Такие события и действия не являются основанием для освобождения Агента или иных лиц от обязанности по оплате или для просрочки оплаты, или для изменения сроков оплаты. Ответственность за своевременную оплату несет Агент. Проценты на поступившие от Агента денежные средства не начисляются.
12. Агентское вознаграждение составляет 10 % от суммы тура, за исключением туров с фиксированной комиссией, которые оговариваются при бронировании туров.
13. **Бронирование**
    1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Листа бронирования Туроператора в объеме, предусмотренном п. 3.1.2. настоящего Договора.
    2. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах и туристических услугах.
    3. В случае невозможности подтверждения заявки Агента вследствие лимита мест в автобусе, поезде, самолёте, отсутствия мест в отелях, гостиницах и иных, в том числе форс-мажорных, обстоятельств, Туроператор вправе уведомить об этом Агента в течение одного рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.

**6. Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования.**

1. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, оформляются путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости турпродукта.
2. Отказ от подтверждённого бронирования производится Агентом в письменном виде.
3. Днем отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Туроператором письменного отказа.
4. Взыскание неустоек и процентов не освобождает Агента от исполнения обязательства. Взыскание неустойки является правом, а не обязанностью Туроператора.
5. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта и (или) при аннуляции Заявки Агентом и (или) при существенном нарушении Агентом условий настоящего договора Агент обязан уплатить Туроператору неустойку (фактически понесённые расходы) в следующем размере:

| Сроки аннуляции (в днях до начала путешествия)/ размер неустойки (в % от цены туристского продукта) | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| больше 20 дней | 15-20 дней | 10-15 дней | 5-10 дней | 3-5 дней | Менее 3-х дней |
| 0% | 10% | 25% | 50% | 75% | 100% |

1. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта (или отдельных услуг), вызванного отказом Клиентов Агента от турпродукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Туроператор вправе, но не обязан, вместо применения указанной в п. 6.5. неустойки (фактически понесённых расходов), возвратить Агенту уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Туроператора по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Туроператором или подлежащие оплате третьим лицам), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным - неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Туроператором третьим лицам.
2. В случае если Клиент Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится. Агент ручается перед Туроператором за исполнение Клиентом (туристами) своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по оплате по договору и обязательств по совершению путешествия.
3. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций; за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ; за действия посольств и консульств, за действия таможенных и иммиграционных властей. Туроператор не несет ответственность за последствия нарушения Клиентом Агента таможенных и пограничных формальностей правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.; за отсутствие у Клиента Агента проездных документов, выданных ему Агентом или Туроператором; за неявку или опоздание Клиента на регистрацию в аэропорт, порт отправления, железнодорожный вокзал, к месту сбора группы; за несоблюдение Клиентами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов; за отсутствие у Клиентов оформленных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей; за утерю Клиентом багажа или кражу багажа; за подлинность и правильность оформления документов Клиента (достоверность содержащихся в них сведений), медицинских справок, которые предоставил Агент Туроператору. Туроператор не несет ответственность при невозможности выезда туристов в связи с наличием у них неисполненных обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов.
4. Агент несет ответственность перед Туроператором и Клиентами за не предоставление или представление им недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах. Туроператор не несет ответственности перед Клиентами за непредставление Агентом необходимой и достоверной информации.
5. Туроператор не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.
6. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Клиентов.
7. В случае наличия задолженности Агента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность, в том числе произвести удержание задолженности из денежных средств по ранее оплаченным Агентом Заявкам. В этом случае, сумма оплаты по соответствующей Заявке Агента уменьшается на сумму удержанной Туроператором задолженности, ответственность за незамедлительную доплату и за оказание услуг (исполнение договора о реализации туристского продукта) по такой Заявке несет Агент; Туроператор вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента, ответственность перед туристами несет Агент.
8. Туроператор не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом (в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов); в этом случае Туроператор вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента, ответственность перед туристами несет Агент.
9. Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.
10. Туроператор не несет ответственности в случае, если турист не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав туристского продукта, в том числе (но не только) услугами по перевозке, услугами по размещению, экскурсионными услугами, трансферами, а также предоставленным питанием или лечением.

**7. Претензии и порядок разрешения споров.**

1. При наличии каких-либо замечаний относительно туристского обслуживания во время тура, Клиент обязан незамедлительно обратиться к представителям Компании Туроператора, Туроператору (принимающей стороны) на местах. Обо всех претензиях, касающихся туристского сервиса, необходимо на местах составлять соответствующий протокол в двух экземплярах, под которым ставит свою подпись Клиент и представитель Туроператора (принимающей стороны). Один экземпляр протокола получает Клиент, один экземпляр протокола остается у представителя Туроператора (принимающей стороны).
2. Претензии к качеству Турпродукта предъявляются Агентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней после окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Клиента; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Агента и Туроператора; указать реквизиты (номер и дату) Агентского договора, заключенного между Туроператором и Агентом, также необходимо приложить копию документа, подтверждающего оплату Турпродукта. В претензии должна быть отражена информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта, документы, подтверждающие факты, изложенные в претензии – протокол, подписанный туристом и представителем принимающей стороны или представителем Туроператора. К претензии Клиентом прилагаются: копия договора Клиента с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Клиентом Агента непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение
3. В случае отсутствия указанных документов Туроператор вправе не рассматривать адресованную ему претензию.
4. Туроператор не рассматривает претензии Агента к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке клиентами этих услуг.
5. Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Клиентов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности, предъявляются Клиентом непосредственно Агенту. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора; претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях; претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Туроператора, и (или) обязательств - предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

**8. Другие условия.**

1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, урагана и других природных явлений, а также военных действий, забастовок или действий правительства и законодательных органов, делающих невозможным выполнение настоящего договора. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный характер, должны быть установлены органами государственной власти и возникнуть после заключения договора. При наступлении подобных обстоятельств непреодолимой силы одна сторона должна известить о них другую в письменной форме, срок выполнения сторонами обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют подобные обстоятельства.
2. Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия, Туроператор не несет ответственности за понесенные туристами и Агентом убытки. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Туроператор имеет право на возмещение расходов по формированию туристского продукта и исполнению договора, а Агент обязан возместить такие расходы; сумма расходов по формированию туристского продукта и исполнению договора может быть удержана из оплат Агента, произведенных по настоящему договору в порядке п. 6.13 договора.
3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Туроператор вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции настоящего договора. Совершением бронирования или оплаты Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Туроператора
4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания или с момента совершения Агентом действий по исполнению договора и действует до 14 марта 2029 года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, срок действия Договора считается продленным каждый раз еще на один год.
5. С момента заключения настоящего договора, все предыдущие договоренности между Туроператором и Агентом по предмету договора теряют силу.
6. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен в любой момент по инициативе Туроператора с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором. При этом Туроператор должен уведомить Агента не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть расторгнут Туроператором в одностороннем порядке в случае нарушения Агентом любого условия настоящего Договора с уведомлением за один день до расторжения договора.
7. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления Агентом Туроператору экземпляра договора по электронной почте или по факсу. Направление Агентом договора по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде с применением законодательства РФ. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Туроператора с помощью средств копирования.
8. Заключение Агентом субагентских договоров допускается исключительно с письменного согласия Туроператора. Агент несет перед Туроператором ответственность за действия субагентов и ручается перед Туроператором за исполнение ими своих обязательств. Туроператор не несет ответственность за любые действия субагентов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств и (или) присвоение ими денежных средств.
9. В целях исполнения договора Агент, помимо оплаты Туроператору денежных средств, исполняет обязанности, предусмотренные условиями настоящего договора. Деятельность по приему платежей не является основной деятельностью Агента. Агент осуществляет турагентскую деятельность (деятельность по продвижению и реализации туристского продукта) и не является платежным агентом.

**9.** **Финансовое обеспечение.**

9.1 Сведения о Туроператоре:

| **Полное и сокращенное наименования, реестровый номер** | Общество с ограниченной ответственностью Клуб Путешествий «Не сидим дома», ООО КП «Не сидим дома» РТО 020714 |
| --- | --- |
| **Адрес (место нахождения)** | Г. Краснодар, ул. Старокубанская д.58, помещение 12 |
| **Вид финансового обеспечения** | Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 00808-420001-22 |
| **Размер финансового обеспечения** | 500 000 (пятьсот тысяч) рублей |
| **Срок финансового обеспечения** | с 15/01/2023-15/01/2024 |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение** | АО «Боровицкое страховое общество» |
| **Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 101000, г. Москва, Бульвар Покровский, дом 4/17, корпус 3 |

9.2 СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

1. **Юридические адреса и реквизиты**

| | **Туроператор:** **ООО КП «Не сидим дома»**  Адрес: 350058 г.Краснодар, ул. Старокубанская, 58, помещение 12  Тел. +7 938 522 1832  е-mail:nesidimdomaclub@gmail.com  ИНН 2309169581 КПП 230901001  Р/ с 40702810109500005502  Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"  К/с 30101810745374525104  БИК 044525105  Директор Н.А. Таможникова  М.П |  | | --- | --- | | Агент:  Адрес :  Тел./факс:  ИНН  Р/ с  Банк:  К/с  БИК  Генеральный директор    М.П. |
| --- | --- | --- | --- |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К АГЕНТСТКОМУ ДОГОВОРУ № от**

**ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ, ВКЛЮЧАЮЩИХ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ АВТОБУСОМ г. Краснодар**

**ООО КП «Не сидим дома»** в лице Директора **Таможниковой Н.А.,** действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем Агент, действующего на основании Свидетельства о регистрации с другой стороны, заключили настоящее дополнительное Соглашение о нижеследующем:

1. Реализация туристских продуктов, включающих услуги по перевозке автобусом (а также реализация услуг по перевозке автобусом) осуществляется Агентом в соответствии с условиями агентского договора, а также условиями, указанными в настоящем Соглашении.
2. При реализации туристских продуктов включающих услуги по перевозке автобусом (а также реализации услуг по перевозке автобусом) Агент обязан (помимо прочего) предоставлять Клиентам в письменной форме информацию, обо всех условиях, указанных в настоящем Соглашении, а также предусматривать в заключаемых с Клиентами договорах указанные в настоящем Соглашении обязанности Клиентов.
3. Во время совершения путешествия Клиентам запрещается:

* употреблять спиртные напитки и (или) находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
* нарушать общепринятые нормы поведения (в том числе, но не только: грубо и нецензурно выражаться, оскорблять иных участников поездки и (или) иным образом причинять им неудобства, нарушать тишину в ночное время, находиться в пачкающей одежде, причинять вред имуществу Туроператора, перевозчика или третьих лиц);
* перевозить зверей и птиц;
* создавать ситуации, нарушающие или способные нарушить права и законные интересы других участников поездки.

Во время совершения путешествия Клиент обязан выполнять требования сопровождающего и (или) водителя.

* 1. В случае нарушения указанных в настоящем Соглашении требований (ограничений) и (или) в случае если Клиент совершил одно или несколько из указанных ниже действий:
* совершил или имел намерение совершить противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу и (или) провоцировал или принимал участие в конфликтах с третьими лицами, в том числе с другими участниками поездки;
* имеет скрытые при заключении договора медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Клиента или иных участников поездки во время поездки;
* не подчиняется требованиям сопровождающего и (или) водителя,

Клиенту (Агенту) может быть отказано в дальнейшем представлении услуг. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Клиента, возврат денежных средств не производится.

1. Туроператор представляет автобусы, оборудованные мягкими сидениями, микрофоном, системой вентиляции. Туроператор вправе (но не обязан) представлять автобусы, оборудованные туалетом. Туалет в автобусе при его наличии предназначен только для экстренных случаев, поскольку имеет ограниченную емкость. Автобус делает санитарные остановки, как правило, каждые 3-4 часа. В автобусах, оборудованных кипятильником, пользоваться кипятком можно только с разрешения сопровождающего и (или) водителя и в определенное им время.
2. Туроператор не несет ответственности за изменение времени прибытия в случае тяжелой дорожной ситуации и (или) пробок на дорогах, поломки автобусов, действий официальных лиц и органов.
3. Агент проинформирован и обязан проинформировать Клиентов о том, что указанное в документах время прибытия в пункт назначения является ориентировочным и может быть изменено - в том числе по причине указанных в настоящем Соглашении обстоятельств.
4. В случае поломки автобуса, Туроператор вправе осуществить его замену или ремонт в течение 24 часов. При невозможности устранения поломки или предоставления резервного автобуса в течение более чем 16 часов, Туроператор вправе предоставить размещение в отеле и (или) предложить альтернативную перевозку (поездом, рейсовым автобусом, автобусом меньшей вместимости и т.п.) Обстоятельства, указанные в настоящем пункте не являются основанием для отказа от услуг по перевозке или от иных входящих в туристский продукт услуг.
5. Место и время сбора группы в точках маршрута или отправления автобуса является для Клиента обязательным. При опоздании или неявке Клиента ко времени сбора группы Туроператор вправе (но не обязан) принять меры к поиску Клиента или (по усмотрению Туроператора) не дожидаться Клиента. При опоздании или неявке Клиента услуги считаются не оказанными по вине Клиента, возврат денежных средств не производится. Обязанность по представлению Клиенту информации о месте и времени сбора группы (в том числе о месте и времени отправления) и ответственность за представление Клиенту такой информации возложена на Агента.
6. Распределение мест в салоне автобуса при бронировании осуществляется Туроператором самостоятельно. Туроператор вправе (но не обязан) учесть пожелания Агента (Клиентов), но не гарантирует определенного места в салоне автобуса. Агент проинформирован и обязан уведомить Клиентов о том, что в сборных экскурсионных турах возраст пассажиров может быть разным, о том, что в автобусе могут находиться как совершеннолетние, так и не совершеннолетние пассажиры. Туроператор не несет ответственности за поведение пассажиров.
7. Агент проинформирован и обязан проинформировать Клиентов о том, что если туристам за 70 или они имеют избыточный вес (размер одежды больше 56), высокий рост (выше 195 см), то должны быть готовы к некоторым неудобствам при переездах в автобусе. Так же мы настоятельно не рекомендуем брать с собой в поездку детей меньше 5 лет и туристов старше 75 лет, лиц с ограниченными физическими возможностями без сопровождения, детей от 7 до 18 лет без сопровождения взрослых, беременных женщин, лиц, чье психическое или физическое состояние может создать неудобства или вызвать возражения со стороны туристов, лиц, состоящих на наркологическом или психоневрологическом учете.
8. Туроператор не несет ответственности в случае краж личных вещей Клиента из салона автобуса, причинение ущерба Клиенту в ходе совершения поездки третьими лицами (в том числе другими участниками поездки).
9. Агент проинформирован и обязуется проинформировать Клиентов о том, что в случае недобора необходимого для организации рейса количества участников поездки, Туроператор вправе для выполнения обязательств по туру произвести замену транспортного средства с большего кол-ва мест на меньшее кол-во посадочных мест.
10. Агент проинформирован и обязуется проинформировать Клиентов, что туроператор оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, и прервать путешествие без компенсации стоимости с туристами, которые грубо нарушают общественный порядок, дебоширят, хамят, распивают спиртные напитки и т.п., нарушают нормы поведения и доставляют своими действиями неудобства и дискомфорт, или несут угрозу жизни и здоровью другим участникам группы.
11. Подписание настоящего дополнительного Соглашения не влечет какого бы то ни было ограничения прав Туроператора или освобождения Агента от обязанностей, предусмотренных текстом Агентского договора.

**Реквизиты и подписи сторон:**

**Туроператор:**

| **Туроператор:** **ООО КП «Не сидим дома»**  Адрес: 350058 г.Краснодар, ул. Старокубанская, 58, помещение 12  Тел. +7 938 522 1832  е-mail:nesidimdomaclub@gmail.com  ИНН 2309169581 КПП 230901001  Р/ с 40702810109500005502  Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"  К/с 30101810745374525104  БИК 044525105  Директор Н.А. Таможникова  М.П |  |
| --- | --- |